

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **DIGITÁL SZERVIZ Kft** társaság (8000. Székesfehérvár Budai u. 100.; továbbiakban: **Szolgáltató**) és az elektronikus szolgáltatást igénybe vevő vásárló (a továbbiakban: **Vásárló**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (továbbiakban: **Felek**)

### 1. Magunkról

1.1. A webáruházat olyan szolgáltatásokkal és lehetőségekkel igyekeztünk felépíteni, hogy Vásárlóink minél egyszerűbben megtalálhassák, kiválaszthassák és megvásárolhassák a keresett terméket.

Az webáruház funkcióit igyekeztünk a felmerülő igényekhez igazítani, és ezen túlmenően próbáljuk megkönnyíteni, segíteni a vásárlást. A legmegfelelőbb termék kiválasztásának elősegítésére, igyekszünk Vásárlóinknak a lehető legtöbb információt nyújtani a kiválasztott termékekre vonatkozóan.

1.2. A webáruházat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") alapján szolgáltatóként társaságunk működteti.

1.3. Társaságunk Ektv 4.§-ban előírt kötelező adatszolgáltatása a 2. menüpontban található.

### 2. Tájékoztató adatok

#### **DIGITÁL SZERVIZ Kft**

- székhelye: 8000. Székesfehérvár Budai u. 100.
- telephelye: 8100 Várpalota Táncsics M .u.15.
- Fejér Megyei Cégbíróság
- Cégjegyzékszám: 07-04-001447
- adószáma: 11454362-2-07
- pénzforgalmi száma: 10402908-29023756-00000000
- képviselője: Dusa György
- elérhetőségek: **Székesfehérvár**
  - telefon: 22/503-595
  - fax: 22/319-090
  - e-mail: digital@digitalszerviz.hu
- elérhetőségek: **Várpalota**
  - telefon/fax: 88/582-230
  - e-mail: spectrum@digitalszerviz.hu

### **3. Vásárlóinkról**

- 3.1. Webáruházunkban megtalálható bármely áru vásárlója lehet bármely, szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személy, jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.
- 3.2. Leendő vásárlóinkat kérjük, hogy első vásárlásuk előtt regisztrálják magukat. A regisztrációval vásárlónk tudomásul veszi a "Vásárlási feltételekben" foglaltakat.
- 3.3. Ha vásárlónk elfelejti jelszavát, kérésére újra rendelkezésre bocsátjuk. A jelszó átadásából, illetéktelen személy általi felhasználásából eredő károkért a jelszó tulajdonosát terheli felelősség. A hibás regisztrációs lapok elküldéséből keletkező károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **4. Vásárlás, megrendelés**

A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a Kosár tartalmának megrendelése ikonra kattintás megerősítésével jön létre. A felek között ily módon, magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 3 (három) hónapig őrzi.

### **5. Jogi és e-környezet**

- 5.1. Webáruházunkból történő vásárlásokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény Ektv. továbbá a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm.rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959.évi IV.törvény szabályozza.
- 5.2. A hivatkozott jogszabályokat a **Jogi háttér** menüpont alatt megtekintheti.

### **6. Árak**

- 6.1. Webáruházunkban feltüntetett valamely szolgáltatásunk kizárólag akkor ingyenes, ha az külön feltüntetésre kerül, ellenkező esetben annak igénybe vételéért minden esetben az ott feltüntetett ellenértéket kell vásárlónknak megfizetni. Társaságunk szabadon élhet az árváltoztatás jogával. Az árváltoztatások akkor lépnek életbe, amikor a webáruházban online megjelennek. Az áruházban közölt árak az ÁFA összegét tartalmazzák illetve az ÁFA összege külön kerül feltüntetésre a kosár tartalmának megjelenítésére kattintva. Az árak minden esetben a Magyar Köztársaság törvényes fizetőeszközében kerülnek megállapításra. A közölt árak a házhozszállítás költségeit nem tartalmazzák.
- 6.2. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az vásárló elállhat vásárlási szándékától.

## **7. Fizetési feltételek**

DIGITÁL SZERVIZ web áruházban megrendelt termékek ellenértékének térítése az áru átvételekor a boltjainkban készpénzzel, helyszíni kiszállítás esetében utánvétellel, vagy banki előre utalással történhet.

### **Utánvétellel:**

A szállítási díjjal növelt vételárról készpénzfizetéses számlát állítunk ki, melynek ellenértéke a szállítónak készpénzben fizetendő a termék átvételekor.

### **Előre utalással:**

A megrendelés visszaigazolását követően e-mailben vagy faxon számlamásolatot küldünk, amely alapján a számla ellenértékének banki átutalása megtörténhet. A vételár számlánkra történő beérkezése után küldjük a terméket.

## **8. Házhozszállítás feltételei és díja**

- 8.1. A megrendelt termékeket a Magyar Posta Zrt. MPL szolgálat szállítja. A rendelés visszaigazolása után a terméket - amennyiben készleten van - 72 órán belül juttatjuk el Önhöz.
- 8.2. A szerződésben vállalt határidőn belül történő teljesítésért mindent megteszünk. Ha a szerződést ennek ellenére mégsem tudjuk teljesíteni, mert az áru mégsem áll rendelkezésre, haladéktalanul tájékoztatjuk vásárlónkat, és részére a már megfizetett összeget visszatérítjük.
- 8.3. A szállítási költség a megrendelőt terheli. Ennek összege a választott szállítási mód és a rendelés helyének függvényében változik. Erre vonatkozó információink a **[8.5.]** menüpont alatt található.
- 8.4. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kiszállító előtt szíveskedjék megvizsgálni, és ha sérült, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot, vagy a probléma megoldása érdekében hívják az ügyfélszolgálatot. Reklamációt az esetleges sérülésekről az átvétel után nem áll módunkban elfogadni!
- 8.5. Házhozszállítás díjtételei:

A szállítás nettó 100 000 Ft feletti rendelés esetén INGYENES. Egyéb esetben az alábbi táblázat tartalmazza a szállítási költségek várható értékét.

<b>Súly</b>	<b>Szállítási költség</b>
<b>0 - 5 kg</b>	<b>1 600.- + ÁFA</b>
<b>5,1 - 10 kg</b>	<b>2 000.- + ÁFA</b>
<b>10,1 kg felett</b>	<b>2 600.- + ÁFA</b>

Amennyiben utánvétellel kéri a megrendelt terméket, további 400 Ft+Áfa díjat számítunk fel. A szállítási feltételek magyarországi kiszállításra vonatkoznak!

## **9. Jótállás, szavatosság, garancia, fogyasztói kifogások:**

- 9.1. Webáruházunk kizárólag jó minőségű, hibátlan termékeket forgalmaz. Az egyes termékek forgalmazása mindenben megfelel a hatályos magyar jogi előírásoknak. Az általunk eladott termékekre biztosítjuk a vásárláskor hatályban lévő jogszabályokban előírt szavatosságot és jótállást. A garanciális igényt minden esetben az ügyfélszolgálatnál kell írásban bejelenteni.
- 9.2. A webáruházunkban forgalmazott bizonyos tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet utasításai az irányadóak. A 72 órás cseregaranciával élhet a vásárló, ha a rendeltetésszerű használatot a meghibásodás akadályozza. A kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli.
- 9.3. A fogyasztó szavatossági igényét cégünk ügyfélszolgálatán (ASZF 11.) teheti meg. Ha a fogyasztónak minősülő vevő szavatossági igényt érvényesít a Szolgáltatóval szemben, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a vevő az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A Szolgáltató a vevő kifogásáról köteles jegyzőkönyvet felvenni.

A jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

- a fogyasztó neve, címe
- a termék megnevezése és vételára,
- a vásárlás időpontja,
- a hiba bejelentésének időpontja,
- a hiba leírása,
- a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény (kicserélés, árleszállítás vagy elállás),
- a kifogás rendezésének módja.

A jegyzőkönyv egy példánya a fogyasztó részére átadásra kerül.

Ha a Szolgáltató a vevő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nyilatkozni nem tud, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a vevőt. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Fogyasztónak minősül a vevő, ha a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körén kívül eső célból köti.

## **10. Árutájékoztató**

- 10.1. A webáruházban minden forgalmazott áru képe és lényeges tulajdonságait feltüntető termékleírása, továbbá – ha van ilyen – az áru használatára vonatkozó speciális utasítás, illetve az áru használatával járó esetleges veszélyekről szóló tájékoztató megtalálható. Vásárlónk megrendelésének visszaigazolásával egyidejűleg írásbeli tájékoztatót is kap a 17/1999.(II.5.) Korm.rendelet által előírt 2.§-a szerinti kötelező tartalommal.

Az írásbeli tájékoztató tartalmazza a vállalkozás azonosításra alkalmas adatai mellett, a kiválasztott termék lényeges jellemzőit, az árát, annak járulékos terheit, esetleges szállítási illetve postaköltségét, továbbá a szállítás és teljesítés feltételeit, tájékoztatót tartalmaz a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről, illetve a fizetési-, és egyéb szerződési-, feltételekről, továbbá az elállás jogáról.

10.2. A forgalmazott termékek – ahol ezt a hatályos jogszabályok előírják – magyar nyelvű árutájékoztatóját és használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal – mielőtt az árut használatba veszi – jelezze ügyfélszolgálatunknál, pótoljuk.

10.3. Amennyiben a webáruházunkban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a portálon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz.

## 11. Ügyfélszolgálat,

A DIGITÁL SZERVIZ Kft a vevői igények kielégítésére ügyfélszolgálatot működtet, amelyet a vevők a következők szerint érhetnek el:

### Székesfehérvár

Ügyfélszolgálati iroda helye: **8000. Székesfehérvár Budai u. 100.**

Ügyfélszolgálat nyitva-tartása: **hétfő - péntek 9,00 - 16,00**

Postacím: **8000. Székesfehérvár Budai u. 100**

Telefon: **+36 (22) 503-595**

Telefax: **+36 (22) 319-090**

Internet (webcím): **[www.digitalszerviz.hu](http://www.digitalszerviz.hu)**

E-mail: **[digital@digitalszerviz.hu](mailto:digital@digitalszerviz.hu)**

### Várpalota

Ügyfélszolgálati iroda helye: **8100. Várpalota Táncsics M. u. 15.**

Ügyfélszolgálat nyitva-tartása: **hétfő - péntek 9,00 - 17,00, szombat 09,00 - 12,00**

Postacím: **8100. Várpalota Táncsics M. u. 15.**

Telefon/fax: **+36 (88) 582-230**

Internet (webcím): **[www.digitalszerviz.hu](http://www.digitalszerviz.hu)**

E-mail: **[spectrum@digitalszerviz.hu](mailto:spectrum@digitalszerviz.hu)**

## 12. Vevő elállási joga

12.1. Amennyiben vásárlónk természetes személyként regisztrált, az elállási szándékát mindenféle indoklás nélkül az áru átvételétől számított 8 munkanapon belül írásban (levél, fax, e-mail) teheti meg az ÁSZF 11. pontja szerinti ügyfélszolgálati elérhetőségeken. Az elállás joga attól a naptól kezdődően gyakorolható, amikor a vásárló az árut átvette. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek a vásárlót terhelik. Web áruházunk az áru ellenértékét legkésőbb az elállást követő 30 (harminc) napon belül téríti vissza. Vásárlónk nem gyakorolhatja az elállási jogát: olyan áru értékesítése esetén, amely a vásárló személyéhez kötött, illetve amelyet a vásárló kifejezett utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, hang-, kép- illetve számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetén, ha a csomagolást a vásárló már felbontotta.

### **13. Az e-szerződésről:**

- 13.1.** Az e-szerződés megkötésének, illetve magának a szerződésnek a nyelve a magyar.
- 13.2.** A szerződéskötéshez szükséges, egymásra épülő technikai lépéseket a rendszer automatikusan kínálja fel vásárlóinknak. A folyamatot a vásárló a megrendelés elküldéséig bármikor megszakíthatja. A megrendelés elküldését megelőzően vásárlóinknak lehetősége nyílik az általa bevitt adatokat ellenőrizni és az esetleges adatbeviteli hibákat javítani. Vásárlónk által elküldött megrendelés szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatnak minősül. Az e-szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés általunk történő visszaigazolása vásárló partnerünkhöz általa hozzáférhetően megérkezik. Amennyiben ez a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül sem érkezik meg, partnerünk mentesül az ajánlati kötöttség alól.
- 13.3.** A megrendelés és a visszaigazolás útján létrejött e-szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amit a web áruház iktat és archivál, az utóbb, 3 hónap időtartamon belül hozzáférhető.
- 13.4.** A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek értékhatártól függően a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

### **14. Szerzői jogok, adatvédelem**

- 14.1.** A web áruház oldalain található összes adat, információ és a honlap design-ja, felépítése a honlapon látható formában szerzői jogi védelem alatt áll. Ezen elemek jogtulajdonosi hozzájárulás nélküli felhasználása a szerzői jogok megsértése miatti jogkövetkezményekkel jár.
- 14.2.** Az ügyfelek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak. A rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat harmadik félnek nem adja ki. Társaságunk a webáruház üzemeltetőjeként az oldalak használata során, betartja a vonatkozó adatvédelmi törvények és rendelkezések előírásait.